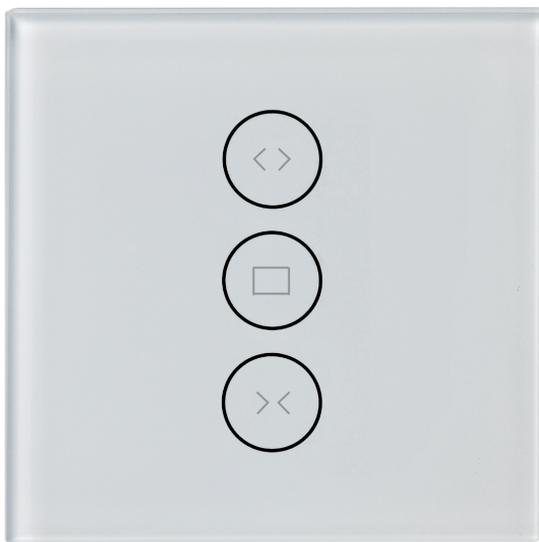


# Vollo Max Easy

15 junio 2023



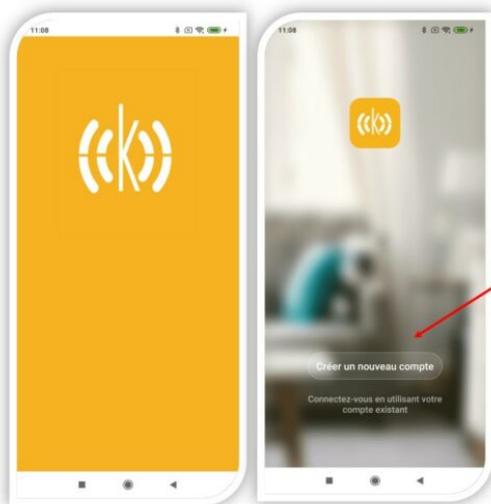
## Consejos para la instalación y uso

### Instalación rápida

Si tienes prisa y ya has tenido la oportunidad de instalar productos Konyks, puedes seguir el siguiente procedimiento rápido, eso debería ser suficiente.

De lo contrario, lee los siguientes capítulos para explorar todo en detalle.

- Conecta tu teléfono (iPhone o Android) a una red Wi-Fi de 2.4 GHz (sin red de 5 GHz ni mixta 2.4 GHz / 5 GHz) ► Para saber cómo separar las bandas de frecuencia y separar la red de 2.4 GHz y 5 GHz, Haz clic aquí para acceder a las preguntas frecuentes
- Instala la aplicación Konyks (disponible en la App Store o Google Play) y luego inicia sesión en la aplicación. Si es tu primera vez, regístrate con tu dirección de correo electrónico y la contraseña que elijas.



**Si c'est votre première utilisation enregistrez-vous avec votre adresse email et le mot de passe de votre choix**

- Corta la energía eléctrica, conecta los cables eléctricos según el esquema (en el procedimiento detallado), empotra el

interruptor en la pared y restablece la energía eléctrica.

- Activa el Bluetooth
- Abre la aplicación Konyks
- Haz clic en el botón + en la parte superior derecha



- Haz clic en "Interruptor"
- Tu dispositivo será reconocido por la aplicación



- Ve a agregar
- Verifica que la red Wi-Fi mostrada sea la correcta; luego ingresa la contraseña de tu red Wi-Fi

## Presentación de VOLLO MAX EASY



Vollo Max Easy es un interruptor conectado compatible con persianas enrollables con control por cable. Con sus luces desactivables, se mostrará discreto según tus necesidades.

Vollo Max se puede controlar mediante la aplicación o por voz con un asistente virtual.

Los botones permiten controlar manualmente la apertura o el cierre de tu persiana enrollable.

#### **Funcionalidades:**

- **Control por voz o mediante smartphone:** con Google Home o Amazon Alexa, puedes controlar el interruptor de manera muy sencilla: "Ok Google, abre la persiana del salón".
- **Bluetooth:** Posibilidad de controlar el interruptor a través de Bluetooth sin usar el Wi-Fi del router.
- **Iluminación posterior:** Posibilidad de controlar el encendido y apagado de las luces del dispositivo.
- **Automatizaciones sencillas:** apertura de la persiana a una hora determinada, según la puesta de sol/salida del sol, según la humedad o la temperatura, abrir la persiana cuando se encienda el enchufe A, etc.

#### **Características**

Compatible con redes Wi-Fi de 2.4 GHz según el estándar 802.11 b/g/n. Se puede controlar localmente o de forma remota a través de redes 3G/4G y Wi-Fi. Ajuste y programación de luces LED.

Potencia máxima de 660W; 3A. AC 220-240V.

## **Instalación de la aplicación Konyks**

Para instalar la aplicación Konyks desde tu teléfono inteligente, haz clic en el siguiente enlace:

APP Konyks para Android

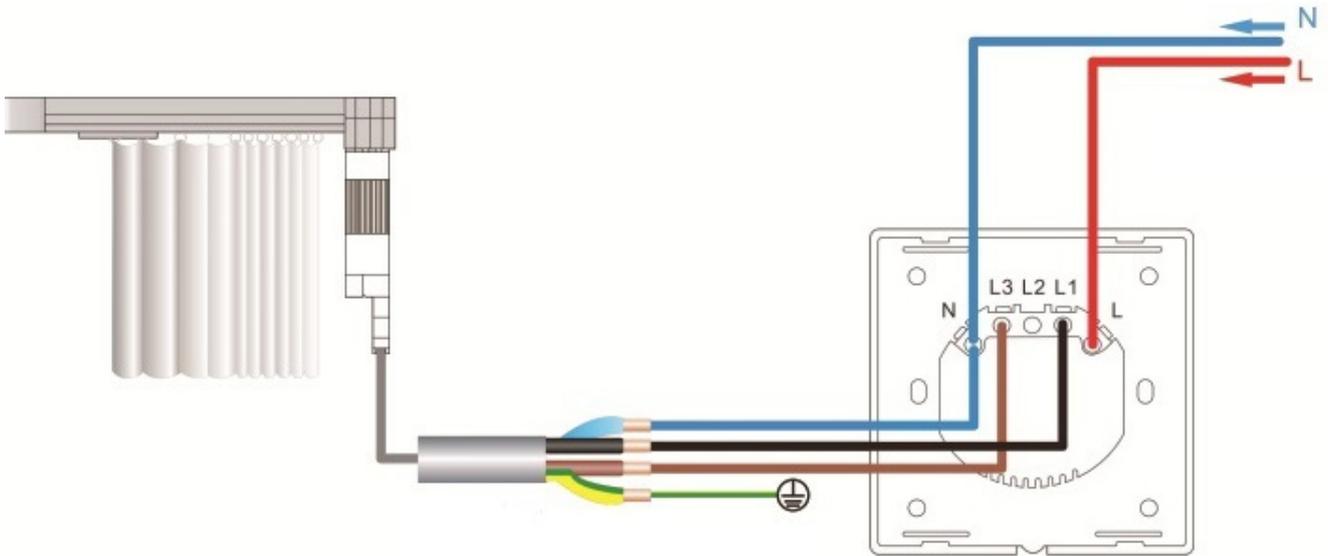
APP Konyks para iPhone

- Abre la aplicación y haz clic en "Crear una nueva cuenta".
- Ingresa tu correo electrónico principal como identificador y elige una contraseña.

Nota: tu dirección de correo electrónico debe ser una que puedas consultar de inmediato, ya que recibirás un correo electrónico con un código de validación.

## **Instalación de Vollo Max Easy (procedimiento detallado)**

- Corta la alimentación eléctrica y conecta los cables eléctricos según el esquema



- Empotra el interruptor en la pared y restablece la alimentación eléctrica.
- Si has conectado correctamente el interruptor, deberías ver un botón parpadeando rápidamente. Esto significa que el interruptor está listo para emparejarse. Si no es así, presiona y mantén presionado el botón superior del interruptor durante unos 20 segundos hasta que el indicador del botón comience a parpadear rápidamente.
- Abre la aplicación Konyks.
- Haz clic en el botón + en la parte superior derecha.
- Haz clic en "Interruptor".
- Verifica que la red Wi-Fi mostrada sea la correcta y luego ingresa la contraseña de tu red Wi-Fi.
- Haz clic en "Sí, parpadea rápidamente" para confirmar que el indicador de tu interruptor está parpadeando.
- Haz clic en siguiente.

El teléfono buscará el interruptor y en un plazo de 15 a 30 segundos, tu interruptor quedará instalado.

Durante la instalación, tu smartphone debe estar conectado a una red Wi-Fi de 2.4 GHz únicamente. Algunos routers ofrecen redes unificadas de 2.4 GHz y 5 GHz. Si es necesario, desactiva las redes de 5 GHz durante la instalación.

Si la conexión no se realiza, en el 95% de los casos se debe a uno de los siguientes problemas:

Si ce message d'erreur apparait :

**Aucune réponse de l'appareil  
Essayez "Changer de mode d'appariement"**

Vérifiez si l'appareil a été réinitialisé et si le témoin clignote rapidement.  
 Vérifiez s'il s'agit d'une connexion Wi-Fi 2,4 GHz.  
 Vérifiez le mot de passe Wi-Fi.

Réessayer

Changer de mode d'appariement

Plus de questions-réponses sur l'association d'appareils

1. Assurez que votre mot de passe n'est pas erroné
2. Assurez vous de bien être en 2.4Ghz

- Contraseña de Wi-Fi incorrecta.
- El interruptor se encuentra demasiado lejos del router Wi-Fi.

- El indicador del interruptor no parpadea rápidamente.

Si el interruptor se instaló correctamente, el indicador dejará de parpadear y tu interruptor estará listo para su uso.

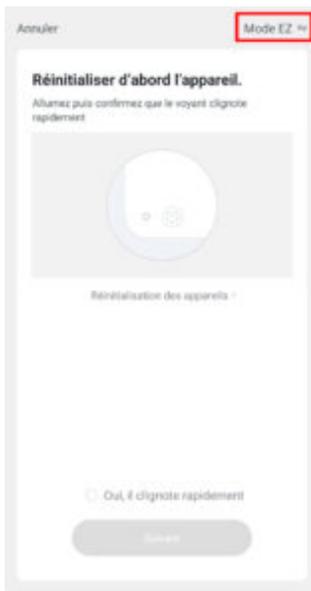
¡Eso es todo! Ahora puedes comenzar a controlar tu interruptor Vollo Max Easy a través de la aplicación Konyks o mediante comandos de voz con un asistente virtual compatible.

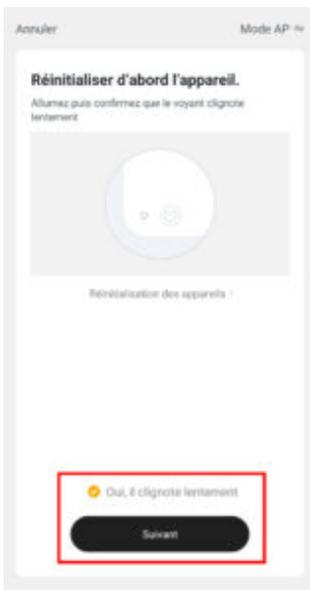
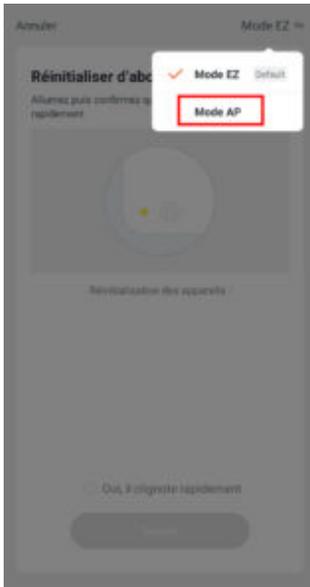
Si los indicadores del interruptor parpadean lentamente (1 vez cada 2 segundos) en lugar de rápidamente, significa que está en modo de conexión AP, que es otra forma de conectar el dispositivo.

## Conexión en modo AP

Si la conexión no se realiza, puedes intentar el modo de conexión alternativo AP. En este modo, primero debes conectar tu teléfono al punto de acceso Wi-Fi del Vollo Max Easy y luego tu teléfono transmitirá la información de conexión al interruptor.

1. Mantén presionado el botón de encendido durante 20 segundos y luego suéltalo. El interruptor debería parpadear rápidamente (2 destellos por segundo).
2. Mantén presionado el botón de encendido durante otros 20 segundos y luego suéltalo. El interruptor debería parpadear lentamente (1 vez cada 2 segundos). Si no es así, repite el proceso.
3. Abre la aplicación Konyks y haz clic en el botón + en la parte superior derecha. Selecciona "Interruptor".
4. Selecciona la red Wi-Fi de 2.4 GHz y luego ingresa la contraseña de Wi-Fi.
5. Haz clic en "Siguiente".
6. Haz clic en "Modo EZ" en la parte superior derecha y elige "Modo AP".
7. Confirma que el interruptor está parpadeando lentamente y luego haz clic en "Siguiente".

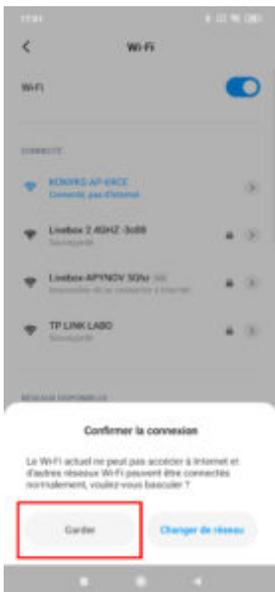
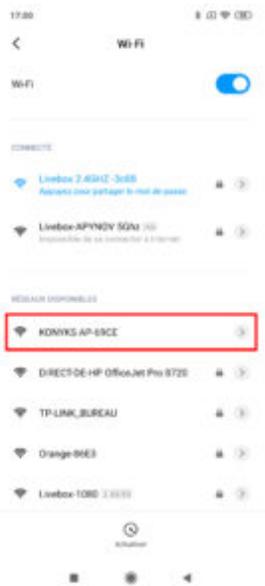
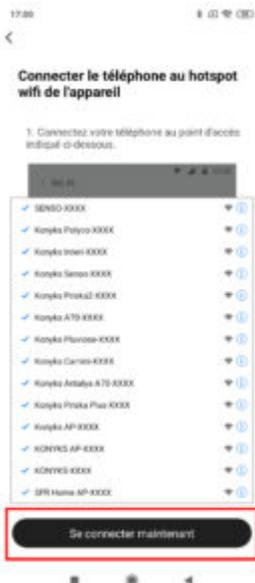




8. Ingresala contraseña de Wi-Fi.

9. Haz clic en "Conectar ahora" (al hotspot Wi-Fi del dispositivo). También puedes conectarte al hotspot desde la configuración de Wi-Fi de tu teléfono.

10. Busca el hotspot creado por el interruptor (Konyks xxx) y conéctate a él. Luego regresa a la aplicación Konyks.



11. La conexión se iniciará y la asociación debería completarse en unos pocos segundos.

# Conexión con asistentes de voz Google Home y Alexa

Primero

, asegúrate de que tu asistente de voz esté conectado a Internet y funcione correctamente (realiza una pregunta para verificarlo). Luego, sigue las instrucciones a continuación:

**Google Home:** Abre la aplicación Google Home. Haz clic en el icono "+" y selecciona "Configurar un dispositivo" o "Funciona con Google". Luego, elige Konyks.

**Amazon (Echo, Alexa):** Abre la aplicación Amazon Alexa. Selecciona "Skills" y elige Konyks.

Ingresa las credenciales utilizadas para iniciar sesión en la aplicación Konyks. El asistente de voz buscará los dispositivos disponibles y los mostrará en la lista de dispositivos en la aplicación Google Home o Alexa. Si no aparecen, dile a tu asistente de voz "OK Google, sincroniza los dispositivos" o "Alexa, sincroniza los dispositivos".

Asegúrate de que el nombre de cada interruptor coincida con su uso previsto (por ejemplo, "persiana del salón").

## Ejemplos de comandos de voz:

- "Ok Google, sube la persiana del salón".
- "OK Google, cierra todas las persianas".
- "OK Google, abre la persiana de la habitación".
- "Alexa, baja la persiana de la habitación".
- "Alexa, abre las persianas del pasillo".

Si no funciona con Alexa, también puedes probar los siguientes comandos:

- "Abrir "persiana salón"".
- "Pausa "persiana salón"".
- ""Persiana salón" cerrar".

## Uso del interruptor Vollo Max

### Pantalla principal:

Los botones del interruptor te permiten abrir, cerrar o detener de forma remota la persiana conectada.

Al hacer clic en el lápiz a la derecha del nombre del interruptor, puedes asignarle un nuevo nombre. Se recomienda que el nombre de cada interruptor corresponda a su uso previsto (por ejemplo, "Persiana Salón").

**Programación** te permite programar horarios para abrir o cerrar la persiana.

El botón **LED** te permite encender o apagar las luces en el interruptor.

### Escenarios y Automatizaciones

La pestaña "Escenario" te permite programar escenarios de tipo "Ejecutar" o "Automatizaciones".

"Ejecutar" te permite crear un comando que ejecutará varias acciones sucesivas con un solo clic.

Por ejemplo, un escenario "Me voy" que apaga todas las persianas conectadas de tu hogar de una vez.

**Automatizaciones** te permite definir una lista de acciones que se ejecutarán automáticamente cuando se cumplan las condiciones establecidas.

Por ejemplo, una automatización que enciende el ventilador cuando la temperatura exterior supera los 25°C.

El funcionamiento de los LED:

LED apagado o azul: el Vollo Max está conectado (ya sea por Wi-Fi o Bluetooth).

El LED superior se enciende en VERDE para indicar que el VME no es controlable ni por Wi-Fi ni por Bluetooth.

Si los 3 LED están encendidos en rojo fijo al mismo tiempo, indica un mal funcionamiento del interruptor. En ese caso:

Elimina el interruptor de la aplicación.

Desconecta los cables del interruptor y espera al menos 1 minuto.

Vuelve a conectar los cables asegurándote de que estén conectados a los terminales correctos del interruptor.

Restablece el interruptor antes de volver a emparejarlo con la aplicación.

Conexión por Bluetooth (local):

El modo de funcionamiento normal de los productos Konyks con el modo Easy es conectarse a tu enrutador Wi-Fi y comunicarse a través de Internet con la nube. Esto te permite controlar los dispositivos a larga distancia.

Sin embargo, en caso de falta de conexión a Internet (por ejemplo, problemas con el proveedor de servicios o corte de Wi-Fi en el enrutador), la conexión local a través de Bluetooth se convierte en la solución de respaldo.

Para establecer una conexión local a través de Bluetooth, debes:

Activar el Bluetooth en tu teléfono.

Asegurarte de que tu teléfono esté dentro del alcance de Bluetooth del interruptor que deseas controlar (menos de 5 metros).

Esperar 2-3 minutos para que el sistema detecte que la conexión Wi-Fi no está disponible (el sistema intentará conectarse varias veces a través de Wi-Fi antes de cambiar a Bluetooth).

La aplicación Konyks te mostrará un mensaje del tipo "No se puede conectar". Cierra la ventana y espera otros diez segundos.

El interruptor se conectará automáticamente por Bluetooth a tu teléfono y las funciones locales estarán disponibles.

Precauciones de uso:

Solo una persiana por interruptor.

No conectar dispositivos que superen la potencia del interruptor.

No desmontar, modificar ni intentar reparar el producto.

No utilizar el producto si está dañado.

No derramar líquidos ni exponer el interruptor a ambientes muy húmedos (>75%). Este producto no está diseñado para uso en exteriores.

No exponer a temperaturas superiores a 60°C durante el almacenamiento y a 35°C durante el uso.

No utilizar líquidos ni solventes para limpiar el dispositivo.

Mantener fuera del alcance de los niños.

El incumplimiento de las precauciones anteriores puede provocar riesgos de electrocución.

Garantía:

Este producto tiene una garantía de 24 meses contra defectos de fabricación. Las condiciones de aplicación pueden variar según el distribuidor. La garantía se aplica siempre y cuando el dispositivo se utilice de acuerdo con su uso previsto, en particular para uso doméstico y no profesional.

Reciclaje:

Este producto es un aparato cuyo tratamiento como residuo está sujeto a la Directiva 2002/96/CE del 27 de enero de 2003 sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos (RAEE).

Declaración de conformidad CE:

Para consultar la declaración de conformidad CE/UE, haz clic aquí ([enlace externo](#)).

Fabricado en China.